

АДВОКАТУРА

Модулирование ситуации

Участники программы «Адвокат будущего» завершили обучение на первом модуле, посвященном взаимоотношениям адвоката и клиента

В первых числах апреля завершился первый модуль программы «Адвокат будущего», посвященный вопросам работы с клиентом, для всех четырех групп участников «золотой сотни», которых отобрали на конкурсной основе из 707 кандидатов из 24 регионов Украины.

Тема первого модуля охватила важные аспекты взаимоотношений клиента и адвоката. Во время трехдневного тренинга адвокаты-участники анализировали сложные этические вопросы во взаимоотношениях с клиентом, обязанности адвоката, в частности, при возникновении конфликта интересов, роль адвоката в обеспечении равного доступа к правосудию и т.п.

Кроме того, адвокаты практиковали навыки общения, проведения интервью и консультирования клиентов, учились управлять ожиданиями и налаживать двустороннюю коммуникацию. В рамках модуля среди прочего рассматривались вопросы развития эмоционального интеллекта, важности управления эмоциями и эмпатии.

С участниками работала сертифицированный бизнес-тренер и фасилитатор Ирина Глушенкова и команда экспертов программы «Адвокат будущего» — **Сергей Гончаренко, Ольга Жуковская, Андрей Костин, Дмитрий Кухнюк, Юлия Лесовая, Владимир Сущенко, Александра Яновская** при поддержке эксперта украинско-канадского проекта «Доступная и качественная правовая помощь на Украине» Иванны Ибрагимовой.

На тренингах с приветственными словами выступили руководитель программы «Адвокат будущего» **Андрей Вишневский**, президент Ассоциации юристов Украины **Денис Бугай**, председатель правления ОО «Всеукраинское объединение адвокатов, предоставляющих бесплатную правовую помощь» **Виктория Митько**. Приняли участие в тренингах менеджер украинско-канадского проекта «Доступная и качественная правовая помощь на Украине» **Оксана Кикоть**, эксперт по вопросам профессионального развития **Канадской ассо-**

циации юристов **Шейла Редел** и команда программы «Адвокат будущего».

После завершения обучения адвокаты охотно делились впечатлениями. Они отметили, что канадский опыт был чрезвычайно удачно адаптирован к украинским реалиям адвокатской деятельности. В ходе тренинга особое внимание уделили работе адвоката с социально незащищенными группами клиентов. Ключевая роль была отведена вопросам соблюдения этических принципов в деятельности адвоката, в



Канадский опыт в рамках программы «Адвокат будущего» был чрезвычайно удачно адаптирован к украинским реалиям адвокатской деятельности

частности, во взаимоотношениях с клиентом. Как отметил один из участников, адвокаты «должны быть готовы предоставлять юридическую помощь любым клиентам и сохранять внутреннее спокойствие в стрессовых ситуациях». Помимо прочего, адвокаты поняли, что они не только являются знатоками законодательства, но и способны быть движущей силой в развитии правового государства: «Адвокату нужно не только разбираться в законодательстве, но и слышать друг друга. Это большая ответственность за себя и других, ведь от него зависит судьба клиента».

По словам участников, ожидания, связанные с программой «Адвокат будущего», оправдались: «Мы получили знания, которыми нигде не учили», «Отдохнуть от работы не удалось, зато мы настойчиво и упорно работали над совершенствованием своих soft skills и с нетерпением ждем следующий модуль», «Трехдневный «забег» прошел на одном дыхании». Адвокаты отметили, что тренинг помог им выйти из потока ежедневной рабочей жизни и переосмыслить свои действия при работе с клиентом,

посмотреть под другим углом на привычные наработанные ситуации. Как призналась одна из участниц, всю жизнь она работала с бумагами, а сейчас приходится работать с людьми. Благодаря программе адвокаты получили внушительный арсенал инструментов для эффективной коммуникации, управления эмоциями и будут их применять в дальнейшей работе. «Уже сегодня я начала по-другому разговаривать с клиентом», — отметила участница тренинга.

Кроме полученных практических знаний и навыков адвокаты делились

впечатлениями от знакомства с экспертами, тренером и друг с другом. И это неудивительно, ведь именно коммуникационная составляющая программы является одной из ее основных преимуществ, поскольку формирует сообщество активных и профессиональных специалистов со всей страны. Отзывы участников первой группы показали, что тренинг позволил им почувствовать себя в кругу единомышленников, которые были открытыми, делились своим опытом и таким образом «помогали друг другу достигать еще больших вершин», несмотря на яркую индивидуальность каждого, различные специализации и разный уровень вовлеченности в сферу предоставления бесплатной правовой помощи. Тренинг стал площадкой для знакомства с коллегами из разных регионов. По словам участников, они были поражены количеством настоящих лидеров на один квадратный метр и почувствовали себя участниками оркестра, в котором каждый должен стать дирижером в обществе: «Все мы успешные профессионалы, а теперь понимаем, что можем перейти в высшую лигу, можем достичь невероятных успехов».

Во Львове пройдет второй модуль обучения, и участники тренинга с нетерпением ждут его проведения, чтобы снова окунуться в великолепную атмосферу работы в команде.

«Адвокат будущего» — первая всеукраинская программа профессионального развития для адвокатов, направленная на развитие soft skills. Программа была разработана канадскими адвокатами и адаптирована украинскими экспертами.

Темы учебных модулей: работа с клиентом, взаимодействие адвоката с судом и другими участниками процесса, коммуникация в юридическом сообществе и связи с общественностью и СМИ.

Программа «Адвокат будущего» реализуется Ассоциацией юристов Украины и «Всеукраинским объединением адвокатов, предоставляющих бесплатную правовую помощь» при поддержке проекта «Доступная и качественная правовая помощь на Украине», внедряемого Канадским бюро международного образования в партнерстве с Координационным центром по оказанию правовой помощи, и финансируется правительством Канады.

МНЕНИЯ

Будущее уже сегодня



Ирина СЕРБИН, партнер АО Arjo, участник программы

Тот случай, когда совпало все...

Суперпрофессионализм команды экспертов: **Ирины Глушенковой, Ольги Жуковской, Владимира Сущенко, Андрея Костина** — нам с ними очень повезло, потому что, по моему глубокому убеждению, только люди, которые делают свое дело «с душой», могут так зажечь и так безупречно держать аудиторию с первой и до последней минуты. Отдельная благодарность группе № 2 — интересным и харизматичным коллегам, каждому из которых присуща высокая степень эмоционального интеллекта, благодаря чему, по-моему, у нас состоялась классная командная работа и комфортное сотрудничество.

Глубокое информационное наполнение первого модуля, на суть которого я лично посмотрела совсем под другим углом... интервьюирование/консультирование/ожидания клиентов, анализ дела, управление эмоциями должны быть обязательными дисциплинами еще в университете, а Правила адвокатской этики и отношение к ним — своеобразным «знаменателем» в работе адвоката...

Спасибо всем и каждому! Создаем будущее уже сегодня!!!

Перезагрузка



Виталий НАКОНЕЧНЫЙ, консультант народного депутата Украины, участник программы

Я редко делюсь своими впечатлениями, тем более об адвокатуре. Но здесь особый случай, я не могу не сообщить об «Адвокате будущего».

В 3-й группе завершился трехдневный первый модуль обучения «Работа с клиентами». По его результатам я переосмыслил процесс общения с клиентами, особенно с уязвимыми слоями населения. «Я знаю, что я ничего не знаю» — это про меня; получил ответы на самые сложные вопросы, которые возникают в профессии; познакомился со многими интересными коллегами, которые превратились из «адвокатов — просто с опытом» в искренних людей из разных уголков Украины.

Спасибо всем за перезагрузку!!!

Дорога трансформации



Людмила ГРИЦЕНКО, адвокат, предоставляющий бесплатную правовую помощь, участник программы

Это невероятно круто — познакомиться с двумя десятками интересных,

ярких, разных талантливых и живых личностей. Пройти вместе дорогой трансформации, эволюционировать, повышать уровень самосознания, менять угол восприятия, наблюдать, чувствовать эмпатию...

Это профессиональное сообщество людей, у которых горят глаза. Три дня в одном ритме, где время теряет свою значимость и передает рычаги управления его величеству интересу. Это эксперты, которые вдохновляют и с удовольствием делятся опытом, историями, частью души. А организаторы — просто феи. Тренер Ирина Глушенкова — аплодирую стоя. Это человек живет своим делом и транслирует свои знания в мир. Я незаметно для себя попала в новое измерение. В Черкассах я вернулась другой. Глубоко в моем сознании останутся не только слова «Адвокат майбутнього», но и незабываемые впечатления, новый опыт, живая энергия для изменений и теплое чувство единства с коллегами, профессией и миром. Спасибо за возможность быть причастной, и я в предвкушении второго модуля в городе Львове.